



泰康在线
TK.CN

优医保·高端门诊住院医疗 服务手册

本服务手册旨在指导您更好地使用服务，如与保险合同有差异，请以保险合同为

目录

服务特色.....	6
优医保·高端医疗险的医疗网络.....	6
一、就医指南.....	6
(一) 预授权申请.....	6
1. 什么是预授权?	6
2. 申请流程.....	7
(二) 直付.....	8
1. 直付医疗服务.....	8
(三) 就医预约、直付与理赔流程.....	8
1. 直付网络内医疗机构就医指南:	8
2. 直付网络外医疗机构就医指南.....	9
二、增值服务查看和申请.....	10
三、增值服务.....	10
(一) 就医出行服务.....	10
1. 同城就医专车出行.....	10
2. 跨城就医商务出行.....	11
3. 跨城就医酒店住宿.....	12
(二) 直付网络内就医绿通服务.....	13
1. 门诊预约.....	13
2. 住院预约.....	13
3. 专人陪诊.....	14
(三) 直付网络外就医绿通服务.....	15

1. 门诊预约.....	15
2. 住院预约（内科病房）	16
3. 专家手术（外科病房）	17
4. 检查加急.....	17
5. 住院押金垫付.....	18
(四) 就医指导服务.....	19
1. MDT 多学科专家会诊.....	19
2. 家庭医生服务.....	20
3. 院外康复上门护理.....	21
4. 线上心理咨询.....	22
5. 恶性肿瘤院外特药直付（包含 CAR-T)服务.....	23
(五) 直升机地空联动紧急救援.....	24
1.服务内容.....	24
2.服务区域.....	25
3.服务方式.....	25
4.特别说明.....	25
5.直升机救援服务范围.....	26
四、附件.....	28
附件一： 癌症院外特定药品清单.....	28
附件二： 恶性肿瘤电场治疗指定材料清单及质子重离子治疗医院.....	29
附件三： 《含预约陪诊服务的直付网络内医疗机构清单》	30
附件四： 《泰康在线直付网络外医疗列表》 -部分城市.....	31
附件五： 《重疾护航使用病种清单（60 种轻症+120 种重疾清单） 》 ..	33

服务特色

专业：具有专业医疗背景及多年临床经验的专业人员，为您提供全程保障内服务；

专属：专属客户服务专员和私人健康管家，同时为您提供线上线下保单内相关咨询；

便捷：全国范围内公立医院及私立医院覆盖广泛的医疗网络，提供费用直付、垫付服务。

优医保·高端医疗险的医疗网络

优医保·高端医疗险配备广泛的医疗网络，医疗网络覆盖超过 1000 家医疗机构（含直付医疗机构及住院垫付医疗机构）。具体网络清单及使用须知请参照医疗网络列表（医疗网络列表可从本产品前端销售页面、保司官网了解查询）。

一、就医指南

（一）预授权申请

1. 什么是预授权？

您在接受以下任何一项治疗或医疗项目之前都必须获得事先授权，否则保险公司有权不承担相应的治疗费用。

需要预授权的项目：

- （一） 住院治疗或者需要全身麻醉的门诊手术；
- （二） 首次恶性肿瘤放化疗、肾透析或者器官移植后的门诊抗排异治疗；
- （三） 核磁共振检查（MRI）；
- （四） 同一日在同一医疗机构的同一科室治疗累计药品费用超过 8000 元；
- （五） 在本合同约定的特定治疗项目指定医疗机构接受特定治疗项目治疗的。

2. 申请流程

(1) 赔偿比例

对于被保险人的预授权申请，保险人在收到填写完整的预授权申请表后将向被保险人进行书面回复，被保险人的治疗在收到保险人的书面回复许可后开始的，此时对应的预授权赔偿比例为100%。

若发生被保险人得不到及时治疗可能导致其身故或者明显身体伤害的紧急情况，被保险人可先行在与紧急情况发生地邻近的医疗机构接受治疗。如在上述紧急情况下未能事先申请预授权，被保险人须在开始接受上述治疗后48小时之内通知保险人。保险人将对该次治疗是否属紧急情况予以审核。对于经保险人审核同意该次治疗属于紧急情况的，对应的预授权赔偿比例为100%。

如果发生下述两种情形之一，对应的预授权赔偿比例为60%：

(a) 被保险人未申请预授权或者申请预授权未获得保险人书面回复许可，被保险人即开始上述治疗的；

(b) 在上述紧急情况下未能在规定时间内通知保险人或者经保险人审核不同意该次治疗属于紧急情况的。

(2) 申请预授权指南

01. 申请方式

通过拨打高端医疗服务专线“95522-3”进行申请；

02. 申请资料

您的基本信息：手机号、邮箱、身份证件正反面扫描件/照片等；

疾病资料：疾病诊断、住院证等全部就医病历资料。

03. 预授权审核

我们在收到完整信息、病历资料后2个工作日内给出书面审核意见，备注：涉及疑难案件审核周期视案件情况适当延长。

04. 预授权结论

通过：我们为您发送预授权信息通知短信，您在就医时可享受医疗费用直付服务；

不通过：您在就医时需要先行自付医疗费用，出院后可以申请事后理赔

(3) 注意事项

1) 预授权审核结果并不代表最终的理赔审核结论,您可获得的的赔款金额请以我们的最终理赔结论为准;

2) 预授权结果会对治疗方案、治疗天数和费用担保金额等进行详细授权,如实际治疗过程中超出了授权范围,需要再次向我们申请预授权;

3)若在紧急情况下未能事先申请预授权,须在开始接受治疗后 48 小时内通知我们。紧急情况包括得不到及时治疗可能导致客户身故或者明显身体伤害等;

4)未获得事先授权的情况下, 存在理赔拒赔风险。同时网络医院可能会拒绝提供直付服务。

(二) 直付

1. 直付医疗服务

(1) 什么是直付医疗服务

当您在提供直付医疗服务的医疗机构就诊时, 如果医疗费用在您的保障范围内, 则由我们按照保险合同约定与上述医疗机构直接结算相关医疗费用, 为您省去事后向我们提交理赔的相关申请手续。

直付不代表全额赔付, 后续发现就诊项目不在保险责任范围内, 保险公司或医疗机构会找您追缴, 最终能否赔付以保险责任条款为准。

(2) 直付卡查看

直付卡为直结直付卡的简称, 直付卡是您的身份凭证, 当您在直付网络内医疗机构就医时, 需出示直付卡和身份证件, 以识别您的身份, 帮助您享受直付等服务。

我们将会在您成功投保相关产品后, 为您制作专属电子直付卡, 并在每个保单年度为您更新直付卡, 可以联系保险公司服务热线 95522-3, 查询电子版直付卡。

(3) 直付医疗服务流程

您可通过以下方式进行医疗机构就诊预约: 在就诊前通过保险公司服务热线 95522-3 进行服务申请, 具体预约时效根据医院实际情况为准。

(三) 就医预约、直付与理赔流程

1. 直付网络内医疗机构就医指南:

01.就医预约

在您正式就医前,建议您提前预约,您可使用"直付网络内就医绿通服务——就医预约"服务,便捷预约。

02.到院信息核实

根据预约信息前往医院,在医院前台/指定窗口进行身份核实,请您携带身份证件原件及直付卡就诊。

03.申请预授权

如涉及保险条款约定的预授权项目,您需通过服务专线"95522-3"提前申请预授权,否则将无法启用直付服务,只能进行事后理赔。

04.直付服务

在直付网络内医疗机构,我们为您提供保单保障范围内医疗费用的直付服务:

- 1) 就医前: 请向医院出示您的身份证件和直付卡,表明泰康直付客户身份,并向前台索取一张理赔申请书;您需填写含个人信息的理赔申请书正面。
- 2) 就医时: 医生应在为您治疗的同时,填写理赔申请书反面。
- 3) 就医后: 在您确认诊断和费用属实后,在就诊费用清单和理赔申请书正面签字:支付必须的自付额(如有),并将所有相关材料交给诊所/医院。我们会向诊所/医院支付费用。

05.还款服务

当您在直付网络内医疗机构进行治疗时,若医疗机构将条款责任范围外的费用已进行直付,那么后续需要您进行还款。

注:

- 1.如您就医前未通过我们预约,可能会无法使用直付服务,建议您通过"直付网络内就医预约就医。
- 2.您在就医时需携带有效身份证件原件及直付卡,以表明泰康直付客户身份,便于享受直付等服务。
- 3.如果您在就医期间,自行支付了就医相关费用,如该费用属于保单保障范围内,您可以申请事后理赔。

2. 直付网络外医疗机构就医指南

01.就医预约

您可通过以下就医服务,便捷预约就医:直付网络外就医绿通服务——就医预约。

02.服务审核

我们将会审核您提交的就医资料,如您满足服务启用条件,我们会按照约定为您安排就医。

03.到院就医

就医当日,需根据服务安排,完成挂号及后续就诊等环节。

04.事后理赔

在就医期间,您已自行支付就医相关费用,且该费用属于保单保障范围内,您可申请事后理赔,请及时收集并妥善保存好理赔申请所需证明文件和资料:

- 1) 填写完整并签名的理赔申请书(可从官网下载);

- 2) 有效身份证件（如果非出险人本人进行申请，则需要提交您的有效身份证件、申请人的有效身份证件；若由其他人（如代理人）进行代办，则还需提交代办人的有效身份证件）的复印件；
- 3) 被保险人银行储蓄卡账户；
- 4) 处方、门诊及住院病历、入出院记录、诊断证明等；
- 5) 医疗费用收据或者发票（原件）、医疗费用清单；
- 6) 如已从其它途径获得了补偿，则须提供从其它途径报销的凭证（原件）；
- 7) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料。

注：

- (1) 在本公司直付网络外医疗机构就医时,无法为您提供直付服务,请您留好相关单据,便于事后理赔;
- (2) 启用"直付网络外门诊预约"服务需满足相关服务标准

二、增值服务查看和申请

如果您在保险合同保障期间需要申请或查看保单内医疗服务，

- 1) 您可通过拨打保险公司服务热线 95522-3 中选择对应服务，进行服务申请；
- 2) 您可在支付宝-蚂蚁保-我的保单-点击增值服务，选择对应服务，进行线上服务申请。

三、增值服务

（一）就医出行服务

1. 同城就医专车出行

（1）服务内容

根据客户的就医需求，接送客户由同城指定地址前往医院或由医院前往同城指定地址。服务覆盖全部主要城市，安排舒适专车。客户凭门诊、住院预约凭证可申请该服务。

适用人群	在本合同有效期内，被保险人在服务等待期后有同城就医出行需求
------	-------------------------------

使用说明	等待期后方可使用 提供门诊、住院预约凭证可申请该服务
服务范围	由同城指定地址前往医院或由医院前往同城指定地址
注意事项	需提前一天预约; 安排服务启动后, 因客户原因放弃或取消服务的, 视同该次服务已完成

(2) 服务标准:

需提前一天预约, 提交服务申请后会有专人与您联系并确认信息。

(3) 服务期限:

保单过等待期后, 在保单保险期间内每一个保单年度内限单程 2 次。

(4) 服务流程:

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【同城就医专车出行】

2. 跨城就医商务出行

(1) 服务内容:

被保险人有**急诊和 120 种特定重疾就医需求**, 选择跨城出行就诊的用户, 经**保险公司审核同意**之后安排被保险人本人及一名陪同的成年直系亲属来回高铁/火车出行, 最高头等舱、商务座标准。

被保险人罹患约定的**120 种特定重疾**, 选择跨城出行就诊的用户, 经**保险公司审核同意**之后可安排被保险人本人及一名陪同的成年直系亲属来回飞机出行, 最高头等舱、商务座标准。

其中急诊是指经保险公司评估同意的紧急情况, 意外、肾透析治疗等危及生命的情况。客户凭门诊、住院预约凭证等材料可申请跨城就医出行服务。

*成年直系亲属指被保险人本人的配偶、父母、子女, 并且发生保险事故时, 该直系亲属的年龄必需在 18 周岁(含)以上。

适用人群	在本合同有效期内, 被保险人在服务等待期后罹患约定的 120 种特定重疾, 选择跨城出行就诊的客户
使用说明	等待期后方可使用 提供跨城就医门诊、住院预约凭证等材料可申请该服务
服务范围	跨城出行就医

注意事项	安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成
------	---------------------------------

(2) 服务标准

需至少提前 3 天预约（飞机出行需至少提前 5 天），提交服务申请后会有专人与您联系并确认信息，为您安排来回飞机/高铁/火车票，最高头等舱、商务座标准。

(3) 服务期限：

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度内限 1 次来回。

(4) 服务流程：

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【跨城就医商务出行】

3. 跨城就医酒店住宿

(1) 服务内容

被保险人罹患约定的 120 种特定重疾，选择跨城出行就诊的客户，经保险公司审核同意之后可为被保险人本人及一名陪同的成年直系亲属安排舒适酒店住宿，酒店不限等级（含 5 星级）。

*成年直系亲属指被保险人本人的配偶、父母、子女，并且发生保险事故时，该直系亲属的年龄必需在 18 周岁(含)以上。

适用人群	在本合同有效期内，被保险人在服务等待期后罹患约定的 120 种特定重疾，跨城就医的客户
使用说明	等待期后方可使用 提供跨城就医相关证明材料
服务范围	跨城就医酒店住宿
注意事项	安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成

(2) 服务标准

需至少提前 3 天预约，提交服务申请后会有专人与您联系并确认信息，为您安排舒适酒店住宿，酒店不限等级（含 5 星级）。

(3) 服务期限：

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度内限 1 次，最长 10 天。

(4) 服务流程：

(二) 直付网络内就医绿通服务

1. 门诊预约

当您在直付医疗网络内的医院就诊时，泰康为您提供门诊预约服务，提升您就医效率及就医体验。

适用人群	被保险人本人
使用说明	等待期后方可使用，不支持急诊预约
服务范围	直付网络就诊，具体详见附件三-《含预约陪诊服务的直付网络内医疗机构清单》，泰康在线保留增减医院的权利
注意事项	安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成 客户就医时需携带带照片的有效身份证件原件及直结直付卡就诊，以便享受直付服务

(2) 服务标准

客户提交申请，服务专员将按照您的需求，与医疗机构进行沟通确认，并将通过电话或短信方式，告知最终预约信息，平均 2-5 个工作日安排挂号，具体预约时效以医院实际情况为准。

(3) 服务期限

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度门诊挂号预约不限次数。

(4) 申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【门诊预约】。

点击“门诊预约”后，在服务申请单中选择医院及就医信息。

2. 住院预约

(1) 服务内容

在您获得并提供直付医疗网络内的医院开具的住院单并申请住院预约服务后，为您协调安排住院床位。自客户提交住院单之日后的平均 8-10 个工作日内确认入院时间。

适用人群	被保险人本人
使用说明	等待期后方可使用，需先获取需要入院的网络内医院的入院单，入院前需要在该医院协助下做事先授权
服务范围	直付网络就诊，具体详见附件三-《含预约陪诊服务的直付网络内医疗机构清单》，泰康在线保留增减医院的权利
注意事项	安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成； 本服务支持 7X24h 申请（医院周末或特殊节假日不提供预约服务除外）； 本服务不承诺具体服务时效，会根据您的就医需求尽快安排； 客户入院时需携带带照片的有效身份证件原件及直结直付卡就诊，以便享受直付服务

请注意：关注您的保险责任的理赔范围并慎重选择开具住院单的类型。服务安排并不代表保单理赔结果，最终理赔结论仍需理赔提交后以我司最终理赔结论为准。

(2) 服务标准

您提交申请后，我们将在您提交住院单之日后的平均 8-10 个工作日内安排住院床位，具体时间以医院实际情况为准。

(3) 服务期限

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度住院就医协助不限次数。

(4) 申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【住院预约】。

点击“住院预约”后，在服务申请单中选择医院及就医信息。

3. 专人陪诊

(1) 服务内容：

当您在直付医疗网络内的医院就诊时，我司将安排专人为您提供服务咨询、福利查询、就医导诊陪诊、直付资料协助、入出院办理、就医预约及预授权申请等服务。

适用人群	被保险人本人
使用说明	等待期后方可使用，赴指定直付网络内医疗机构就诊均可使用（需提前预约）
服务范围	本服务仅支持在标注“预约陪诊”的直付网络内医疗机构提供，具体详见附件三-《含预约陪诊服务的直付网络内医疗机构清单》，泰康在线保留增减医院的权利

注意事项	在就医时需携带有效身份证件原件、保险直付卡就诊
------	-------------------------

(2) 服务标准

客户需提前至少 1 个工作日向我们提出门诊预约或住院预约申请，平均 1-3 个工作日内安排陪诊，具体时间以医院实际情况为准。我们根据您的合理要求安排合适的陪诊服务人员，陪诊服务人员会提前联系您约定好见面的时间及地点。

(3) 服务期限

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度内使**不限次数**。

(4) 申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【**专人陪诊**】。点击“专人陪诊”后，在服务申请单中选择医院及就医信息。

(三) 直付网络外就医绿通服务

1. 门诊预约

(1) 服务内容

根据您所提供的病例、专业分诊情况以及时间需求，匹配相关医院、科室，进行精准门诊预约。

适用人群	被保险人本人
使用说明	等待期后方可使用，不支持急诊预约
服务范围	直付外医疗网络内 三级甲等医院副主任医师及以上职称的医学专家（含副主任级别） ，指定医院、指定科室、专家门诊预约挂号服务，详见附件四-《泰康在线直付网络外医疗列表》，泰康在线保留增减医院的权利
注意事项	安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成

(2) 服务标准

您提交申请后，我们将按照您的需求，与医疗机构进行沟通确认，并将通过电话或短信方式，告知最终预约信息，1 个工作日内反馈，3-7 个工作日完成预约，具体预约时效以医院实际情况为准。

(3) 服务期限

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个**保单年度内不限次**。

(4) 申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【挂号预约】。

2. 住院预约（内科病房）

(1) 服务内容

当您罹患特定疾病，获得并提供直付网络外医疗机构开具的内科病房住院单后，可提交住院预约申请，我们将为您协调安排住院床位，并根据您的需求，为您现场代办入院手续并将您送至病房。

适用人群	被保险人本人
使用说明	等待期后方可使用，需先获取需要入院的直付网络外医疗机构的入院单，入院前需要在该医院协助下做事先授权
服务范围	特定疾病详见附录附件五-《重疾护航使用病种清单（60种轻症+120种重疾清单）》； 直付网络外医疗机构就诊，具体详见附件四-《泰康在线直付网络外医疗机构列表》，泰康在线保留增减医院的权利
注意事项	安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成； 本服务支持 7X24h 申请（医院周末或特殊节假日不提供预约服务除外）； 本服务不承诺具体服务时效，会根据您的就医需求尽快安排； 客户入院时需携带带照片的有效身份证件原件及相关有效证件； 您的预约医院会直接通知您入院时间（一般提前 1~2 天通知），请您保持手机畅通

请注意：关注您的保险责任的理赔范围并慎重选择开具住院单的类型。服务安排并不代表保单理赔结果，最终理赔结论仍需理赔提交后以我司最终理赔结论为准。

(2) 服务标准

您提交申请后，自您提交住院单之日后的平均 8-10 个工作日内确认入院时间，具体时间以医院实际情况为准。

(3) 服务期限

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度住院就医协助和专家手术累计限使用 1 次。

(4) 申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【住院预约】。

3. 专家手术（外科病房）

(1) 服务内容

当您罹患特定疾病，获得并提供直付网络外医疗机构开具的外科病房住院单后，可提交专家手术预约申请，我们将为您协调安排住院床位，并根据您的需求，为您现场代办入院手续并将您送至病房。

适用人群	被保险人本人
使用说明	等待期后方可使用，需先获取需要入院的直付网络外医疗机构的入院单，入院前需要在我司直付网络内的医院或联系保司协助做事先授权
服务范围	特定疾病详见附录附件五-《重疾护航使用病种清单（60种轻症+120种重疾清单）》； 直付网络外医疗机构就诊，具体详见附件四-《泰康在线直付网络外医疗机构列表》，泰康在线保留增减医院权利
注意事项	安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成； 本服务支持 7X24h 申请（医院周末或特殊节假日不提供预约服务除外）； 本服务不承诺具体服务时效，会根据您的就医需求尽快安排； 客户入院时需携带带照片的有效身份证件原件及相关有效证件； 您的预约医院会直接通知您入院时间（一般提前 1~2 天通知），请您保持手机畅通

请注意：关注您的保险责任的理赔范围并慎重选择开具住院单的类型。服务安排并不代表保单理赔结果，最终理赔结论仍需理赔提交后以我司最终理赔结论为准。

(2) 服务标准

您提交申请后，自您提交专家手术申请之日后的平均 8-10 个工作日内确认手术时间，具体时间以医院实际情况为准。

(3) 服务期限

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度专家手术和住院就医协助累计限使用 1 次。

(4) 申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【专家手术】。

4. 检查加急

(1) 服务内容：

当您罹患特定疾病，并申请检查加急服务后，我们为您提供直付网络外医疗机构的指定检查加急服

务，提升您就医效率及就医体验。

适用人群	被保险人本人
使用说明	等待期后方可使用
服务范围	特定疾病详见附录附件五-《重疾护航使用病种清单（60种轻症+120种重疾清单）》； 直付网络外医疗机构就诊，具体详见附件四-《泰康在线直付网络外医疗机构列表》，泰康在线保留增减医院的权利 指定检查项目：B超、彩超、CT（除外PET-CT、SPECT）、核磁（除外PET-MRI）、超声心动、胃镜、肠镜、肾脏穿刺、腰椎穿刺共九项，并不含检查陪同。
注意事项	安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成； 客户就医时需携带带照片的有效身份证件原件及直结直付卡就诊，以便享受直付服务

(2) 服务标准

您提交申请后，我们将按照您的需求，与医疗机构进行沟通确认，并将通过电话或短信方式，告知您最终服务协调信息，平均2-5个工作日安排，具体预约时效以医院实际情况为准。

(3) 服务期限

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度限**1次**。

(4) 申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【检查加急】。

5. 住院押金垫付

1.服务内容

符合如下条件的用户，如需住院押金垫付，可在住院之日起5日内申请住院押金垫付服务，我们支持在**国家卫生部医院等级分类的二级或二级以上公立医院（不含特需部、国际部）**提供住院押金垫付服务：

用户经二级或二级以上公立医院诊断需须住院治疗，在二级或二级以上公立医院住院并已自付首次住院押金，可申请垫付。

2.服务标准

符合住院押金垫付条件且经审核无争议的，自被保险人垫付审核通过之日起2个工作日内完成垫付。

3.服务有效期

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个**保单年度内不限制次数**。

4. 申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【住院押金垫付】。

注意事项：

- 1.若住院涉及带病投保、条款免责事项、在等待期内等情况，将不能享受本服务；
- 2.若未在服务城市的二级或二级以上公立医院住院的，将不能享受本服务。

（四）就医指导服务

1. MDT 多学科专家会诊

（1）服务内容

当您罹患**特定疾病**，并申请多学科专家会诊服务后，我们将根据您所提供的病例摘要，结合您及家属的主观诉求预约多学科专家团队。由来自多个学科的专家（副主任医师及以上）围绕该病例进行讨论，在综合各学科意见的基础上给出患者综合意见。

适用人群	在本合同有效期内的被保险人
使用说明	等待期后方可使用
服务范围	特定疾病详见附录附件五-《重疾护航使用病种清单（60种轻症+120种重疾清单）》； 专家团队范围（医院名单动态调整）：上海瑞金医院、冬雷脑科医院、首都医科大学三博脑科医院、浙江求是心血管病医院
注意事项	就医安排服务启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成

（2）服务标准

您提交申请后，我们将在2个工作日内反馈您的需求，并根据您提交的病例资料反馈是否需要补充额外的信息，与您确认会诊方案之后在7个工作日内为您安排多学科会诊服务。

每次咨询会诊服务常规安排3名医生，包含指定专家团队病理科、影像科等相关科室（需根据客户情况进行安排）副主任及以上级别医生。

会诊咨询为视频形式，需要参与的医生和您同步进行，且您可全程参与整个会诊咨询过程，每次会诊咨询的平均时间不低于20分钟。

(3) 服务期限

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个**保单年度内限使用1次**。

(4) 服务流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【多学科专家会诊】。

注意事项：

- 1) 申请服务时，被保险人需要递交医疗材料以供专家判断其病情，具体材料会依据不同疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。
- 2) 如您提交或补充的病例资料不足以支撑专家做多学科会诊，经沟通您拒不提供充足的病例资料，此服务不对会诊的完整性负责。
- 3) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前48小时告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

2. 家庭医生服务

1、服务内容

基础服务：

- 专属签约：线上签约专属医生，由签约医生为您提供在线咨询服务（无限次）。
- 线上问诊：7*24小时线上医生问诊，提供全科及各专科问诊服务（三种方式：图文、电话、视频）。
- 健康档案：采集健康信息、建立客户动态电子健康档案，并呈现动态图示变化。
- 健康管理方案：签约家庭医生团队“七师”成员（七师团队即指营养师、运动管理师、健康管理师、全科医生、疾病管理师、心理咨询师、药师），为客户提供生活方式干预方案，包括饮食、运动、用药建议的健康管理方案；并定期随访健康改善状况，根据健康情况必要时更新健康管理方案。
- 健康随访：根据客户问诊及就医相关情况，家医或医助阶段性会进行主动随访并追踪。
- 体检方案定制：综合分析您以往及现阶段的健康指标，提供个性化的体检方案定制服务。
- 报告解读：根据体检报告结果进行深度解读。

复诊购药：

- 医生线上免费复诊开方，药品费用需客户自费，核心城市核心区28分钟配送到家

适用人群	在本合同有效期内的被保险人
使用说明	等待期后方可使用，免费复诊开方，药品费用需客户自费

服务范围	泰康家庭医生提供基础服务和复诊购药
------	-------------------

3.服务标准

服务形式：图文、电话（客服转接/客户直接拨打）、视频;

服务时间：全科周一到周日：24小时； 专科周一到周日：8:00-24:00;

响应时效：图文3min内回复；电话、视频30s接起；

4.服务期限：

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度内健康咨询+购药**无限次**。

5.服务流程：

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【家庭医生服务】。

3. 院外康复上门护理

1.服务内容

根据您的诉求24h内响应，完成院后综合评估并定制院后居家康复指导，具有多年临床经验的护士上门，提供换药、药物管理、管道护理等20多项全面的居家护理服务，减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，提高患者出院后的康复情况和生活质量。

需提前48小时（出院后15天内）预约，凭住院单申请服务，提交服务申请后会有专人与您联系并确认信息。

适用人群	在本合同有效期内的被保险人
使用说明	等待期后方可使用： 一般住院手术后可申请2次，重大疾病术后可申请6次
启动条件	一般住院术后：因疾病住院手术，可提供对应的住院手术的住院病例； 重大疾病术后：因重大疾病住院手术，可提供对应的住院手术的住院病例；
服务范围	一般住院术后可申请基础护理项目，重大疾病术后可申请所有项目
注意事项	1) 出院后15天内预约； 2) 提前48小时（包含周六日，法定节假日顺延）； 3) 提前24小时取消预约（包含周六日，法定节假日顺延），少于24小时取消预约扣减1次服务使用权益； 4) 覆盖城市详见服务入口的清单。

注意事项：

- ① 提供医嘱、诊断证明书、出院记录等与就诊疾病和药物使用相关的文件
- ② 由专业人员评估患者整体情况，并在双方签署知情同意书的情况下方可执行
- ③ 受限于客观条件：具有攻击性，易产生过激反应，具有传染病患者不在服务范围内

2.服务标准

每次居家上门服务时长以院后居家上门康护计划所规定的当次服务项目所需时长为准，原则上康护管理师单次服务时长不超过 1.5 小时，具体详见申请页面。

护理级别	服务项目
基础护理	普通伤口护理、肌肉/皮下注射、静脉采血、物理降温、雾化护理、吸痰护理及指导、膀胱冲洗、外周静脉留置针的维护、人工肛门便袋护理、直肠给药、压疮护理指导、外科伤口拆线
特殊护理	心脑血管疾病护理及指导、鼻饲护理、压疮伤口换药、留置胃管、留置导尿、灌肠护理及指导、普通造口护理、腹透管维护、脑卒中术后医学康复、骨科术后居家医学康复

3.服务期限

保单年度内，一般住院手术后可申请 2 次，根据服务项目不同服务时长 30 分钟—60 分钟，重大疾病术后可申请 6 次，根据服务项目不同服务时长 30 分钟—60 分钟。

4.申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【康复护理】。

4. 线上心理咨询

1.服务内容

由心理执业医师或国家颁发心理咨询证书的专业人士提供电话咨询，帮助客户解答心理困扰，走出心理困境。

适用人群	在本合同有效期内的被保险人
使用说明	等待期后方可使用
服务范围	<p>预约制，确保沟通期间不被打扰，高效解决；</p> <p>咨询师可针对较为复杂的情绪困扰进行咨询方案设计和提供循序渐进的咨询服务；</p> <p>电话咨询（单次最长 50 分钟），预约成功后 24 小时内响应客户。</p>

注意事项	服务安排启动后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成；若客户在咨询开始前 24 小时内要求改约/取消，也计为一次咨询。
------	--

2.服务标准

请提前 3 个工作日进行预约，每次服务 50 分钟。

3.服务期限

重疾术后可以申请线上心理咨询服务，保单年度内**累计最多可申请 4 次**，一次性通话服务，最长通话 50 分钟。

4.申请流程

登录支付宝-我的-蚂蚁保-选择我的保单-全部保单-保单详情-高端就医服务-【线上心理咨询】。

注意事项：

1. 咨询师提供的是心理咨询服务，不提供心理治疗或精神障碍的诊断，不为精神障碍患者开具处方或者提供外科治疗。
2. 咨询师对自杀、精神分裂、抑郁症等危险症状在向您填写的紧急联系人履行告知义务后，不承担其他责任。对由于客户隐瞒诊断和症状造成的后果，不承担责任。
3. 客户有义务提供专业医疗机构作出的心理卫生或精神疾病相关诊断，不能隐瞒精神类相关病史。
4. 心理咨询服务预约是有一定的时效性，急重症患者不适合网上咨询，请即刻前往当地医院就医。
5. 在咨询过程中，客户因自身原因而突发疾病或意外死亡，或因自身原因造成情绪失控而发生自伤、自残、自杀等后果，心理咨询师尽可能采取措施控制事态恶化，必要时与相关部门取得联系。由此造成的损害后果，服务商不承担责任。
6. 有自杀倾向或自杀未遂行为的用户前来咨询的，咨询师会尽量为该客户提供帮助，如客户最终选择自杀，责任及后果将由用户本人全部承担，与咨询师无关。
7. 提供的心理咨询不属于疾病诊断或治疗活动，不开展诊疗活动，不属于《医疗机构管理条例》的医疗机构。

5. 恶性肿瘤院外特药直付（包含 CAR-T)服务

1.服务内容

保险期间内，被保险人在等待期后经医院专科医生确诊初次罹患恶性肿瘤，治疗该恶性肿瘤需要在本公司指定或认可的药店使用特药的，且该药品属于保险人指定的药品清单中的药品，可以申请指定院外特药直付，提供送药上门服务。按照以下流程进行购药申请、药品处方审核、药品自取、送药上门服务：

(1) 购药申请

保险金申请人按照保险人的要求提交相关申请材料，主要包括与被保险人相关的个人信息、医院专科医生初次确诊被保险人罹患本附加合同约定的癌症的诊断证明（包含确诊日期）、与诊断证明相关的检查检验报告、药品处方及其他所需要的医学材料。

如果保险金申请人未提交购药申请或者申请审核未通过，保险人不承担赔偿癌症院外特定药品医疗费用保险金的责任。

(2) 药品处方审核

购药申请提交后，保险人将进行药品处方审核。对于以下两种特殊情况，保险人有权要求保险金申请人补充其他与药品处方审核相关的医学材料：

保险金申请人申请时提交的与被保险人相关的医学材料不足以支持药品处方开具与审核；

保险金申请人已提交医学材料中相关的科学方法检验报告结果不支持药品处方的开具与审核。

药品处方审核主要包括以下两方面：

① 根据经国家药品监督管理部门批准上市的药品说明书（以药品处方开具时最新版本为准）所列明的适应症、用法及用量审核药品处方：经审核，特定药品处方的开具与该特定药品说明书中所列明的适应症、用法、用量不符的，药品处方审核将不予通过。

② 根据被保险人的疾病状况审核被保险人是否对申请的癌症院外特定药品已经耐药：经审核，若被保险人的疾病状况确定对申请的癌症院外特定药品已经耐药，药品处方审核将不予通过。

如果保险金申请人的药品处方审核未通过，保险人不承担赔偿癌症院外特定药品医疗保险金的责任。

(3) 药品自取、送药上门服务

药品自取、送药上门服务仅限在保险人指定或认可的院外药店购买保险人指定的药品清单中的药品。

药品处方审核通过后，由保险人提供购药凭证，保险金申请人应在购药凭证生成后的三十日内（含第三十日）携带药品处方、被保险人的有效身份证件及被保险人的中华人民共和国社会保障卡（如果被保险人不拥有社会基本医疗保险身份则无需提供社会保障卡）到保险人指定或认可的院外药店购买或者领取本合同责任范围内的药品，对于由保险人与保险人指定或认可的院外药店结算的本合同保险金赔偿部分的特定药品费用，保险金申请人无需支付该部分药品费用。超出本合同责任范围内的药品费用及因取药或送药上门而产生的非药品费用，由保险金申请人自行承担。

(五) 直升机地空联动紧急救援

1.服务内容

当您遭遇意外伤害导致需要紧急救治，但因当地医疗条件无法满足医治要求，或地面救护车无法到达出险地点的，经我司指定服务机构评估，若符合直升机救援服务范围且满足直升机转运适用

条件的，由我司指定服务机构协调派遣直升机，将被保险人运送到距离出险地点最近且满足治疗条件的医院。

保单过等待期后，在保单保险期间内每一个保单年度内限 1 次。

序号	服务项目	内容介绍
(1)	直升机紧急救援	当被保险人遭遇意外伤害导致需要紧急救治，但因当地医疗条件无法满足医治要求，或地面救护车无法到达出险地点的，经我司指定服务机构评估，若符合直升机救援服务范围（详见“特别说明”）且满足直升机转运适用条件的，指定服务机构可协调派遣直升机，将被保险人运送到距离出险地点最近且满足治疗条件的医院，
(2)	地面救护车救援协作	经我司指定服务机构评估，因安排直升机救援需要地面救护车协作的，或在遭遇意外伤害后不满足直升机救援条件时，由指定服务机构协助安排地面救护车
(3)	协助安排住院	如果被保险人病情需要，可协助推荐当地尽可能符合治疗要求的、经指定服务机构审查认证或与指定服务机构有合作关系的医疗机构，并进行办理住院手续的指导。

2.服务区域

内蒙古，北京，天津，河北，山西，山东，河南，陕西，西藏拉萨，云南，浙江，江苏，上海，安徽，山东，广东，贵州，厦门；

3.服务方式

- 1)拨打我司保险公司服务热线 95522-3 进行服务申请；
- 2)被保险人需按照服务申请要求提供相应信息给指定服务机构客服坐席进行核实；
- 3)被保险人需要简要描述情况，出险地点、联系人、病情等信息；
- 4)客服坐席受理后，1 个工作日确定救援方案，实施救援，救援完成次日短信满意度回访，服务结束。

4.特别说明

- 病人病症必须符合院前救援服务范围。
- 当地面救援工具可及时到达实施医疗救护时，优先选择地面救援。
- 在地面救援工具不能及时到达或需要时间较长将危及生命安全的前提下，经 120 急救医生及指定服务机构空中转运医生确认后可提供空中紧急救援。
- 直升机不适合夜航，故直升机救援仅限昼间开展。

- 气象条件、法律法规、空中管制等客观因素均需满足直升机适航条件的前提下才可启动直升机救援。
- 指定服务机构转运医生有权结合会员主治医师的意见建议并根据实际情况决定是否需要派遣直升机开展救援工作。
- 直升机适航条件说明：
 - 全年平均适飞时间：早上 9:00 后—下午 4:00 前,具体是否适合需结合气候条件、法律法规以及航空管制等客观情况定。
 - 标准降落条件：30m*30m（最低是 20m*20m）地面或路面，两面净空无遮挡，视野良好，周边没有高压线、电线杆、高楼，无高楼大厦阻挡；地面平整，没有杂物，没有大面积的积水积尘的硬化地面。
 - 适宜转运距离：单程 300KM-500KM。

5.直升机救援服务范围如下：

类别	病症范围
一般伤情	<ul style="list-style-type: none"> • 多重系统伤害（如不同躯干的长骨骨折，两个以上身体部位的伤害）； • 地面人员判断乘客遭遇严重意外伤害； • 头颈胸腹骨盆的穿刺伤； • 头胸腹部的挤压伤； • 高处坠落。
神经学状况	<ul style="list-style-type: none"> • 昏迷指数小于 10； • 意识程度恶化； • 头颅骨骨折； • 具有神经学障碍的脊椎(髓)损伤。
胸部伤情	<ul style="list-style-type: none"> • 严重的胸壁伤害(例：连枷胸)； • 气(血)胸； • 怀疑心脏受伤。
腹部及骨盆伤势	<ul style="list-style-type: none"> • 钝性伤害后的明显腹痛； • 明显可视的压迫性安全带伤痕或腹壁挫伤； • 乳线以下明显的肋骨骨折；

	<ul style="list-style-type: none"> • 严重的骨盆骨折。
骨骼及肢端 伤情	<ul style="list-style-type: none"> • 完全或不完全性肢体离断（手指、足趾除外）； • 须立即手术（例如，再植考虑）的手指节断离伤害且地面运送无法符合时间要求； • 累及血管损伤的骨折或脱臼； • 肢端缺血； • 开放性的长骨骨折； • 两处以上的长骨骨折。
严重烧伤	<ul style="list-style-type: none"> • 烧伤达体表面积百分之二十以上者； • 累及头、颈、颜面、手、脚或会阴部的烧伤； • 吸入性烧伤； • 电烧伤或化学物质烧伤； • 烧伤合并其他伤害。
溺水	<ul style="list-style-type: none"> • 近乎溺死的病人。

四、附件

附件一：癌症院外特定药品清单

序号	商品名	通用名	序号	商品名	通用名
1	可瑞达	帕博利珠单抗	65	飞尼妥	依维莫司
2	欧狄沃	纳武利尤单抗	66	易瑞沙	吉非替尼
3	乐卫玛	仑伐替尼	67	伊瑞可	吉非替尼
4	爱博新	哌柏西利	68	吉至	吉非替尼
5	拓益	特瑞普利单抗	69	科愈新	吉非替尼
6	多泽润	达可替尼	70	凯美纳	埃克替尼
7	艾瑞卡	卡瑞利珠单抗	71	特罗凯	厄洛替尼
8	兆珂	达雷妥尤单抗	72	豪森昕福	氟马替尼
9	安森珂	阿帕他胺	73	安可坦	恩扎卢胺
10	安圣莎	阿来替尼	74	泰菲乐	达拉非尼
11	利普卓	奥拉帕利	75	迈吉宁	曲美替尼
12	捷恪卫	芦可替尼	76	英飞凡	度伐利尤单抗
13	艾瑞妮	吡咯替尼	77	则乐	尼拉帕利
14	帕捷特	帕妥珠单抗	78	百泽安	替雷利珠单抗
15	爱优特	呋喹替尼	79	泰圣奇	阿替利珠单抗
16	达伯舒	信迪利单抗	80	阿美乐	阿美替尼
17	亿珂	伊布替尼	81	安适利	维布妥昔单抗
18	佐博伏	维莫非尼	82	百悦泽	泽布替尼
19	万珂	硼替佐米	83	倍利妥	贝林妥欧单抗
20	昕泰	硼替佐米	84	宜诺凯	奥布替尼
21	千平	硼替佐米	85	唯可来	维奈克拉
22	齐普乐	硼替佐米	86	贝美纳	恩沙替尼
23	恩立施	硼替佐米	87	艾瑞颐	氟唑帕利
24	安维汀	贝伐珠单抗	88	唯择	阿贝西利
25	达攸同	贝伐珠单抗	89	苏泰达	索凡替尼
26	安可达	贝伐珠单抗	90	适加坦	吉瑞替尼
27	格列卫	伊马替尼	91	艾弗沙	伏美替尼
28	诺利宁	伊马替尼	92	安跃	泊马度胺
29	格尼可	伊马替尼	93	擎乐	瑞派替尼
30	昕维	伊马替尼	94	百汇泽	帕米帕利
31	瑞复美	来那度胺	95	诺倍戈	达罗他胺
32	立生	来那度胺	96	赫赛莱	恩美曲妥珠单抗
33	安显	来那度胺	97	贺佰安	奈拉替尼
34	齐普怡	来那度胺	98	泰吉华	阿伐替尼
35	多吉美	索拉非尼	99	费蒙格	地加瑞克
36	利格思泰	索拉非尼	100	安加维	地舒单抗
37	爱必妥	西妥昔单抗	101	奕凯达	阿基仑赛

38	维全特	培唑帕尼	102	倍诺达	瑞基奥仑赛
39	赞可达	塞瑞替尼	103	Folotyn	普拉曲沙
40	泽珂	阿比特龙	104	赛普汀	注射用伊尼妥单抗
41	艾森特	阿比特龙	105	维泰凯	硫酸拉罗替尼胶囊
42	晴可舒	阿比特龙	106	奥昔朵	磷酸索立德吉胶囊
43	欣杨	阿比特龙	107	安伯瑞	布格替尼片
44	拜万戈	瑞戈非尼	108	希冉择	雷莫西尤单抗注射液
45	赛可瑞	克唑替尼	109	克必妥	度维利塞胶囊
46	泰瑞沙	奥希替尼	110	汉斯状	斯鲁利单抗注射液
47	恩莱瑞	伊沙佐米	111	拓舒沃	艾伏尼布片
48	泰欣生	尼妥珠单抗	112	博瑞纳	洛拉替尼片
49	恩度	重组人血管内皮抑制素	113	万赛维	盐酸缬更昔洛韦片
50	英立达	阿昔替尼	114	暂无商品名	曲前列尼尔注射液
51	索坦	舒尼替尼	115	喜达诺	乌司奴单抗注射液
52	艾坦	阿帕替尼	116	恩利	依那西普注射液
53	施达赛	达沙替尼	117	艾乐明	巴瑞替尼片
54	依尼舒	达沙替尼	118	倍力腾	注射用贝利尤单抗
55	达希纳	尼洛替尼	119	优拓比	司来帕格片
56	美罗华	利妥昔单抗	120	傲朴舒	马昔腾坦片
57	汉利康	利妥昔单抗	121	安吉奥	利奥西呱片
58	达伯华	利妥昔单抗	122	类克	注射用英夫利西单抗
59	泰立沙	拉帕替尼	123	安吉优	注射用维得利珠单抗
60	爱谱沙	西达本胺	124	即复宁	免抗人胸腺细胞免疫球蛋白
61	吉泰瑞	阿法替尼	125	骁悉	吗替麦考酚酯胶囊
62	赫赛汀	曲妥珠单抗	126	米芙	麦考酚钠肠溶片
63	汉曲优	曲妥珠单抗	127	舒莱	注射用巴利昔单抗
64	福可维	安罗替尼	128	普乐可复	他克莫司胶囊

注：保险人保留对药品清单进行变更的权利。药品清单变更保险人将在泰康在线官方渠道（包括但不限于官网、官微）公示。

附件二：恶性肿瘤电场治疗指定材料清单及质子重离子治疗医院

器械名称	生产企业
肿瘤电场治疗仪电场贴片	再鼎
<p>本产品适用于 22 岁及以上经组织病理学或影像学诊断的复发性幕上胶质母细胞瘤（GBM）及新诊断的幕上 GBM。其中，新诊断的 GBM 患者中，在手术治疗与放射治疗后，本产品与替莫唑胺（TMZ）联合使用；在复发性 GBM 患者中本产品为单一治疗方法。本产品必须在经培训后的医师指导下使用。</p>	

治疗方式	指定医院
质子重离子治疗	上海质子重离子医院
<p>对被保险人在保险单上载明的特定医疗机构住院接受质子、重离子放射治疗期间发生的应当由被保险人支付的必需且合理的质子、重离子医疗费用，在扣除本合同约定的质子重离子医疗保险金免赔额后，按照本合同约定的赔偿比例赔偿质子重离子医疗保险金。</p>	

注：保险人保留对材料清单和指定医疗机构进行变更的权利。涉及变更保险人将在泰康在线官方渠道（包括但不限于官网、官微）公示。

附件三：《含预约陪诊服务的直付网络内医疗机构清单》

城市	医疗机构
北京	北京协和医院国际医疗部(东单院区/西单院区) 中日友好医院国际部 首都医科大学附属北京友谊医院,西城院区国际部
上海	华东医院,特需部 上海交通大学医学院附属瑞金医院特需医疗保健中心 复旦大学附属华山医院,国际医疗中心 上海市第六人民医院国际医疗中心
广州	中山大学附属第一医院特需部 南方医科大学南方医院(惠侨楼) 广东省人民医院
深圳	北京大学深圳医院特诊门诊 香港大学深圳医院国际医疗中心 中山大学附属第八医院(深圳福田)特需医疗中心
成都	四川大学华西医院,特需医疗中心

	成都市中西医结合医院(成都市第一人民医院) 四川省人民医院特需国际部
杭州	浙江大学医学院附属第一医院,国际医疗门诊部(余杭院区) 浙江大学医学院附属第一医院,国际医疗门诊部(庆春院区) 浙江大学医学院附属第二医院,滨江院区国际医学部 浙江大学医学院附属第二医院,解放路院区国际医学部 浙江大学医学院附属邵逸夫医院,国际医疗中心 (庆春院区) 浙江大学医学院附属邵逸夫医院,国际医疗中心 (钱塘院区)
武汉	华中科技大学同济医学院附属协和医院,国际门诊部 华中科技大学同济医学院附属同济医院,国际部 (主院区) 华中科技大学同济医学院附属同济医院,国际部 (光谷院区) 湖北省人民医院/武汉大学人民医院 泰康同济(武汉)医院
南京	南京大学医学院附属鼓楼医院 南京市第一医院国际高端医疗中心 江苏省人民医院 泰康仙林鼓楼医院, 泰康高客服务中心
宁波	宁波市第二医院国际医疗服务部 (原华美医院)

注：泰康在线保留增减医院的权利。

附件四：《泰康在线直付网络外医疗列表》-部分城市

城市	医院名称	城市	医院名称
上海市	上海曙光医院	北京市	解放军第 307 医院
上海市	上海交通大学附属瑞金医院	北京市	北京医院协会右安门医院
上海市	解放军上海第一直属增高总院	北京市	北京友谊医院
上海市	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院浦东...	北京市	中国中医科学研究院广安门医院
上海市	复旦大学附属华山医院	北京市	首都医科大学附属宣武医院
上海市	上海中医药大学附属龙华医院	北京市	首都医科大学附属北京天坛医院
上海市	复旦大学附属儿科医院徐汇院区	北京市	首都医科大学附属北京口腔医院
上海市	上海交通大学附属第六人民医院	北京市	北京市房山区中医医院

上海市	复旦大学附属肿瘤医院	北京市	北京房山区中医院
上海市	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	北京市	北京市昌平区中西医结合医院
上海市	复旦大学附属中山医院	北京市	北京回龙观医院
上海市	上海交通大学附属胸科医院	北京市	首都医科大学附属北京朝阳医院
上海市	上海市徐汇区精神卫生中心	北京市	中国中医科学院望京医院
上海市	中国福利会国际和平妇幼保健院	北京市	卫生部中日友好医院
上海市	上海市同济医院	北京市	中国人民解放军第 306 医院
上海市	第二军医大学附属东方肝胆外科医...	北京市	首都医科大学附属北京安贞医院
上海市	第二军医大学附属长海医院	北京市	首都儿科研究所附属儿童医院
上海市	同济大学附属肺科医院	北京市	中国医学科学院肿瘤医院
上海市	上海交通大学医学院附属新华医院	北京市	首都医科大学附属北京妇产医院
上海市	上海东方肝胆医院	北京市	北京解放军 309 医院
上海市	上海中医药大学附属曙光医院 (张...	北京市	北京长青肛肠医院
上海市	上海市第七人民医院	北京市	北京老年医院
上海市	上海东方医院	北京市	北京大学第三医院
上海市	上海仁济医院	北京市	解放军总医院第二附属医院
上海市	上海市劳动局中心医院	北京市	中国人民解放军空军总医院
上海市	上海肿瘤生物治疗中心	北京市	海军总医院
上海市	上海市第一人民医院	北京市	解放军总医院第一附属医院
上海市	岳阳医院	北京市	北京世纪坛医院
上海市	上海市公共卫生中心	北京市	中国中医科学院西苑医院
上海市	中国人民解放军第八五医院	北京市	北京大学口腔医院
上海市	武警上海总队医院口腔科	北京市	北京肿瘤医院
上海市	武警上海市总队医院	北京市	北京大学第六医院
上海市	中国人民解放军第 455 医院分院	北京市	北京市海淀区北方肿瘤医院
上海市	中国人民解放军第 455 医院	北京市	中国人民解放军总医院
上海市	武警上海市总队医院口腔中心	北京市	中国中医科学院眼科医院
上海市	上海口腔康复网	北京市	北京朝阳医院京西院区
上海市	上海华山东方乳房专科医院	北京市	北京八大处整形美容外科医院
上海市	中国人民解放军第四五五医院分院	北京市	北京联科中医肾病医院
上海市	上海解放军 455 医院	北京市	中国医学科学院整形外科医院
上海市	上海八五医院	北京市	阜外医院
上海市	上海市长宁区光华中西医结合医院	北京市	北京市总队第二医院
上海市	中国人民解放军第四五五医院	北京市	北京大学第一医院
上海市	上海市皮肤病性病医院	北京市	中国人民解放军第三零五医院
上海市	复旦大学附属儿科医院	北京市	中国人民解放军第二炮兵总医院
上海市	上海华东医院闵行门诊部	北京市	北京大学人民医院
上海市	上海市中医医院	北京市	北京积水潭医院
上海市	上海市第十人民医院	北京市	北京结核病控制研究所
上海市	上海华东医院	北京市	阜外心血管病医院
上海市	上海市第一妇婴保健院	北京市	首都医科大学附属北京安定医院
上海市	上海市眼病防治中心	北京市	首都医科大学附属北京儿童医院
上海市	上海市儿童医院	北京市	北京中医药大学东直门医院东区
上海市	上海长征医院	北京市	北京胸科医院
上海市	上海交通大学医学院附属仁济医院	北京市	北京胸部肿瘤结核病医院
上海市	上海交通大学医学院附属第九人民...	北京市	北京京煤集团总医院
上海市	复旦大学附属妇产科医院	杭州市	浙江省中医院
上海市	海军军医大学第一附属医院	杭州市	浙江大学医学院附属妇产医院
北京市	八一儿童医院	杭州市	浙江大学医学院附属第二医院

北京市	首都医科大学附属北京中医医院	杭州市	浙江大学医学院附属第一医院
北京市	卫生部北京医院	杭州市	浙江中医药大学附属中西医结合医院
北京市	北京中医药大学东直门医院	杭州市	浙江省人民医院
北京市	北京军区总医院	杭州市	杭州市红十字会医院
北京市	首都医科大学附属北京同仁医院	杭州市	浙江大学医学院附属儿童医院
北京市	首都医科大学附属北京地坛医院	杭州市	富阳区中医骨伤医院
北京市	北京协和医院	杭州市	浙江大学医学院肿瘤医院
北京市	北京妇幼保健院	杭州市	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
北京市	首都医科大学附属北京同仁医院(...	杭州市	杭州西溪医院
北京市	中国人民解放军三零七医院	杭州市	杭州市第一人民医院
北京市	中国康复研究中心北京博爱医院	杭州市	浙江医院
北京市	北京中医药大学东方医院	杭州市	中国人民解放军第 117 医院
北京市	中国人民解放军第三 0 二医院	杭州市	浙江中医药大学附属广兴医院
北京市	首都医科大学附属北京佑安医院	杭州市	浙江省立同德医院
北京市	中国人民解放军第 302 医院	杭州市	杭州市中医院

注：以上为部分城市直付医院清单，完整医院清单可拨打客服热线 95522-3 或在我司官网查询，泰康在线保留增减医院的权利。

附件五：《重疾护航使用病种清单（60 种轻症+120 种重疾清单）》

60 种轻症疾病列表					
1	极早期恶性肿瘤或恶性病变	21	原发性心肌病	41	单耳失聪
2	脑垂体瘤、脑囊肿及脑血管瘤	22	腔静脉过滤器植入手术	42	ⅢⅢ度烧伤
3	急性心肌梗塞（轻症）	23	病毒性脑膜炎	43	面部烧伤
4	冠状动脉介入手术（非开胸手术）	24	早期脑退化症(包括早期阿尔茨海默病)	44	Ⅱ度房室传导阻滞
5	心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）	25	植入大脑内分流器	45	肺功能衰竭
6	主动脉内手术（非开胸手术）	26	结核性脊髓炎	46	系统性红斑狼疮
7	特定周围动脉疾病的血管介入治疗	27	慢性肝功能衰竭	47	系统性硬皮病（轻症）
8	原发性肺动脉高压	28	急性重型肝炎人工肝治疗	48	糖尿病视网膜增生性病

					变
9	瘫痪（轻症）	29	强直性脊柱炎的特定手术治疗	49	重症肌无力（轻症）
10	胆道重建手术	30	急性肾衰竭肾脏透析治疗	50	丝虫感染
11	视力严重受损	31	运动神经元病	51	类风湿性关节炎
12	单目失明	32	脑中风后遗症（轻症）	52	因肾上腺皮脂腺瘤切除肾上腺
13	阻塞性睡眠呼吸暂停综合征	33	颅脑手术（轻症）	53	再生障碍性贫血
14	慢性肾功能衰竭	34	脑损伤	54	急性出血坏死性胰腺炎 腹腔镜手术
15	克隆病	35	面部重建手术	55	原发性帕金森病
16	颈动脉血管内膜切除术	36	双侧睾丸切除手术	56	骨质疏松骨折导致的全 髓关节置换手术
17	颈动脉狭窄介入治疗	37	单侧肾脏切除手术	57	外伤性颅内血肿清除术
18	心包膜切除手术	38	单个肢体缺失	58	肺泡蛋白质沉积症肺灌 洗治疗
19	溃疡性结肠炎	39	肝叶切除手术	59	角膜移植
20	双侧卵巢切除手术	40	单侧肺脏切除手术	60	人工耳蜗植入术

120 种重大疾病列表					
1	恶性肿瘤*	41	持续植物人状态	81	肾髓质囊性病
2	急性心肌梗塞*	42	坏死性筋膜炎	82	肝豆状核变性
3	脑中风后遗症*	43	嗜铬细胞瘤	83	急性出血坏死性胰腺炎开腹手 术
4	重大器官移植术或造血干细 胞移植术*	44	象皮病	84	小肠移植

5	冠状动脉搭桥术*	45	胰腺移植术	85	重症手足口病
6	终末期肾病*	46	特发性慢性肾上腺皮质功能减退	86	严重的结核性脊髓炎
7	多个肢体缺失*	47	严重心肌炎	87	溶血性链球菌引起的坏疽
8	急性或亚急性重症肝炎*	48	肺源性心脏病	88	因器官移植原因导致的感染艾滋病病毒或患艾滋病
9	良性脑肿瘤*	49	原发性硬化性胆管炎	89	埃博拉病毒感染
10	慢性肝功能衰竭失代偿期*	50	严重自身免疫性肝炎	90	成骨不全症型
11	脑炎后遗症或脑膜炎后遗症*	51	原发性骨髓纤维化 (PMF)	91	严重川崎病
12	深度昏迷*	52	重症骨髓增生异常综合征	92	严重幼年型类风湿性关节炎
13	双耳失聪*	53	自体造血干细胞移植术	93	疾病或外伤所致智力障碍
14	双目失明*	54	Brugada	94	严重肠道疾病并发症
15	瘫痪*	55	严重急性主动脉夹层血肿	95	严重瑞氏综合征
16	心脏瓣膜手术*	56	严重慢性缩窄型心包炎	96	急性肺损伤 (ALI) 或急性呼吸窘迫综合征 (ARDS)
17	严重阿尔茨海默病*	57	严重慢性缩窄型心包炎	97	溶血性尿毒综合征
18	严重脑损伤*	58	严重心脏衰竭 CRT 治疗	98	出血性登革热
19	严重帕金森病*	59	完全性房室传导阻滞	99	严重癫痫症
20	严重 II 度烧伤*	60	完全性房室传导阻滞	100	左室室壁瘤切除手术
21	严重原发性肺动脉高压*	61	多发性大动脉炎旁路移植术	101	侵蚀性葡萄胎
22	严重运动神经元病*	62	肺淋巴管肌瘤病	102	严重感染性心内膜炎
23	语言能力丧失*	63	严重肺结节病	103	肺泡蛋白质沉积症全肺灌洗治

					疗
24	重型再生障碍性贫血*	64	非阿尔茨海默病所致严重痴	104	严重面部烧伤
25	主动脉手术*	65	进行性核上性麻痹	105	失去一肢及一眼
26	严重原发性心肌病	66	克雅氏病	106	严重哮喘
27	终末期肺病	67	亚急性硬化性全脑炎	107	严重大动脉炎
28	严重多发性硬化	68	进行性多灶性白质脑病	108	艾森门格综合征
29	因职业关系导致的感染艾滋病病毒或患艾滋病	69	丧失独立生活能力	109	严重结核性脑膜炎
30	严重溃疡性结肠炎	70	脊髓小脑变性症	110	急性弥漫性血管内凝血
31	重症肌无力	71	神经白塞病	111	败血症导致的多器官功能障碍综合症
32	严重类风湿性关节炎	72	脊髓内肿瘤	112	范可尼综合征
33	严重溃疡性结肠炎	73	亚历山大病	113	严重继发性肺动脉高压
34	经输血导致的感染艾滋病病毒或患艾滋病	74	脊髓空洞症	114	严重气性坏疽
35	严重克隆病	75	脊髓血管病后遗症	115	进行性风疹性全脑炎
36	肌营养不良症	76	颅脑手术	116	多处臂丛神经根性撕脱
37	破裂脑动脉瘤夹闭手术	77	系统性红斑狼疮并发重度的肾功能损害	117	皮质基底节变性
38	系统性硬皮病	78	严重I型糖尿病	118	糖尿病导致双足截除
39	严重冠心病	79	席汉氏综合征	119	闭锁综合征
40	严重慢性复发性胰腺炎	80	严重强直性脊柱炎	120	严重巨细胞动脉炎